

Отчет за 3 квартал 2023г.
По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО "Психиатрическая больница № 7" в 2022г.



Подписано:
В.Ю. Мишарин
2023г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|-------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостатков не выявлено (100 баллов) | Обеспечить размещение актуальной и достоверной информации о деятельности ГАУЗ СО "ПБ № 7" на официальном сайте учреждения http://www.guzorby.ru и на информационных стендах в структурных подразделениях. | постоянно | Заведующая ОМКК, врач методист - Быкова Л.Г. Заведующие структурными подразделениями | Информация о деятельности ГАУЗ СО "ПБ № 7" актуализирована, размещена на информационных стендах в структурных подразделениях и на сайте МО. | Сентябрь 2023г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено (100 баллов) | Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в структурных подразделениях учреждения. | постоянно | Зав. ДПТО - Жигачева Т.Б. Зав. ДПТО - Дескина Н.С. Зав. ДНО - Сухотский А.М. Зав. ДПТО - Красных В.Н. Зав. главного врача по хозяйственным вопросам - Смоленцев Д.П. | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1. Отсутствие выделенной стоянки для автотранспорта средств инвалидов | Диспансерное психотерапевтическое отделение расположено на 1-м этаже жилого дома. Напротив входа в отделение организована общедоступная парковка для автотранспорта. Для выделение стоянки автотранспорта инвалидов необходимо согласование с ГИБДД. | 01.06.2023г. | Зав. главного врача по хозяйственным вопросам - Смоленцев Д.П. | ГАУЗ СО "ПБ № 7" было направлено письмо от 14.02.2023г. № 120 в МБУ "Центр организации дорожного движения г. Нижний Тагил" об оказании содействия по установке дорожного знака "Парковка инвалидов" по адресу г. Н. Тагил, ул. Победы, 40. Дорожный знак "Парковка инвалидов" на стоянке автотранспорта установлен. | Май 2023г. |

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|---------------------------|
| 3.2. 1. отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | В диспансерных отделениях предусмотрена услуга по сопровождению инвалидов к месту оказания услуг ответвленными сотрудниками, которые прошли обучение по программе повышения квалификации "Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья". | Постоянно | Главная медицинская сестра - Костромкина М.С. | Услуги по сопровождению инвалидов по слуху и зрению при их обращении за медицинской помощью в Учреждение, осуществляется специалистами структурных подразделений, владеющими навыками работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья. | Постоянно (при обращении) |
| 2. отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | В штате учреждения сурдопереводчик отсутствует. Услуги по сопровождению данной категории пациентов возложены на ответственных лиц по структурному подразделению. Специалисты прошли обучение по программе повышения квалификации "Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья". | Постоянно | Главная медицинская сестра - Костромкина М.С. | Услуги по сопровождению инвалидов по слуху и зрению при их обращении за медицинской помощью в учреждение, осуществляются специалистами структурных подразделений, владеющими навыками работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья. | Постоянно (при обращении) |
| 3. отсутствует возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому. | Порядок обращения пациентов в диспансерное отделение определен правилами внутреннего распорядка в ГАУЗ СО "ПБ № 7" (приложение №2 к приказу от 10.01.2022г. №36-пр). Для получения медицинской помощи на дому пациент или его родственники могут вызвать на дом участкового врача-психиатра при условии, что пациент находится под диспансерным наблюдением. Паллиативную медицинскую помощь учреждение не оказывает. | Постоянно (в соответствии с действующим приказом) | Зав. ДПО - Жигачева Т.Б. Зав. ДПО - Дескина Н.С. Зав. ДНО - Сухотский А.М. Зав. ДПТО - Красных В.Н. | Медицинская помощь на дому пациентам, находящимся под диспансерным наблюдением, оказывается по мере обращения в соответствии с показаниями. | Постоянно (при обращении) |
| IV. Добросовестность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостатков не выявлено (100 баллов) | 1. Проведение врачей-бных и сестринских конференций (семинары) на тему "Этика и деонтология при оказании медицинской помощи". | В соответствии с планом Графиком | Зав. главного врача по АПП - Располин А.В. Главная медицинская сестра - Костромкина М.С. | В структурных подразделениях проводятся учебные занятия с персоналом по вопросам этики и деонтологии при оказании медицинской помощи. | Август 2023г. |

| | | | | |
|---|-------------------------------|---|--|----------------------|
| 2. Продолжить анкетирование пациентов с целью оценки доброжелательности и вежливости сотрудников. | Постоянно | Зав. социальной службой - Ватутдинова Н.А. Зам. главного врача по АПП - Раполин А.В. | В 3-м квартале 2023г. в структурных подразделениях учреждения проведено анкетирование пациентов по независимой оценке качества медицинских услуг в количестве 160 человек. | Июль-сентябрь 2023г. |
| 3. Проведение комиссионного разбора обращений граждан. | По мере поступления обращений | Зам. главного врача по АПП - Раполин А.В. | В 3 квартале 2023г. основанных обращений граждан на неудовлетворительное отношение персонала учреждения (доброжелательность, вежливость) не поступало. | Постоянно |

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | |
|--|---|---|--|----------------------|
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 97% | Продолжить работу по изучению удовлетворенности пациентов условиями оказания услуг в учреждении: -проведение анкетирования пациентов; -ежеквартальный анализ полученных при анкетировании данных; -проведение мероприятий по устранению выявленных замечаний и предложений. | Зав. социальной службой - Ватутдинова Н.А. Зам. главного врача по АПП - Раполин А.В. | В 3-м квартале 2023г. в структурных подразделениях учреждения проведено анкетирование пациентов по независимой оценке качества медицинских услуг в количестве 160 человек. Проведён анализ данных анкетирования и мероприятий по устранению замечаний. | Июль-сентябрь 2023г. |
|--|---|---|--|----------------------|